



個人獎-佳作
陳順宏 (一部, 民權服務處)

鬧鐘響了.....該穿上整齊的白襯衫及黑皮鞋，打上代表萬安生命標誌的領帶，穿起西裝外套，這是我退伍後的第一份工作，萬安生命！雖然我只是一个八十年的小朋友，但我有決心想深入這個讓人常常不知道是在做什麼的行業，經常有朋友對我說，你是做什麼的？我是做禮儀服務的啊！那不是不是拿著麥克風在前面念經的啊！我聽完後總是笑笑的解釋，這個是司儀及師父的工作！

不知不覺在萬安工作了8個月，這些歲月辦過大大小小的告別式，有哭的很慘的，也有歡樂氣氛的，而我的情感因為告別式的莊嚴而變的麻痺了，每天接觸這些悲傷的事務.....不知不覺我也流不出眼淚，只剩下鼻酸，因為我知道我要引領家屬走出悲傷，我要展現專業的一面來服務他們，每一次入殮時，我總是會跟往生大德說上幾句話，像是「阿嬤阿！今天是我幫你服務，我會幫你弄得漂漂亮亮的，給你的子孫看到最好的一面，你要放下一切，好好的隨佛祖去修行，也要保佑今天順順利利」，這簡簡單單的一段話，不知道為什麼，我總是感覺往生者都聽的到，對於往生者也是一種交代。

記得辦過的一場告別式，是由西藏運骨次回台的一位大德，那天是我看過最溫馨的一次，所有的朋友一位一位上來說著往生者與自己生前的趣事，彷彿他沒有離開過一樣，雖然有人哭著說，但是講到後面總是破涕而笑，因為他們相信他的每一個笑話每一個身影，已經深深烙印在他們的心中，加上現場的佈置與搭配，彷彿是一場小小的聚會，少了傳統的莊嚴，反而給人們更貼近彼此的感覺。

雖然萬安禮儀服務部很操勞，可是每當我承辦完一個案件圓滿時，家屬握著我的雙手說「謝謝你一路陪我們處理這些事情，真的非常感謝你」，此時心中的疲勞頓時消失，也是我持續下去的原動力。我很喜歡一句話，我也常常跟家屬說，視死如生，就像他未曾離開過，只是換了另一種型態來繼續與你們相處。

禮儀服務人員十分的辛苦，但辛苦是值得的，在此謝謝萬安生命，讓我體會與接觸到，另一個世界與我們的不一樣。



[□□□□](#)

{jcomments on}